

CHOISIR UN SERVICE

Comparer une téléassistance

Une feuille à garder pendant vos échanges. Demandez des réponses écrites pour l'offre exacte et séparez le service du financement envisagé.

Offre / professionnel : _____ Date : _____

01 La réponse à l'alerte

- ☐ Qui reçoit l'appel et à quels horaires ?
- ☐ Que se passe-t-il sans réponse de la personne ou des proches ?
- ☐ L'accès au domicile et le rôle des contacts sont-ils organisés ?

02 Le matériel au quotidien

- ☐ Portée dans le logement, port, recharge et test expliqués.
- ☐ Réseau du modèle exact et évolution 2G/3G vérifiés.
- ☐ Détection automatique : fonctions et limites documentées.

03 Le contrat et le coût

- ☐ Installation, abonnement, communications et options séparés.
- ☐ Panne, maintenance et remplacement du matériel décrits.
- ☐ Suspension, résiliation, restitution et frais éventuels précisés.

Mes questions restantes / ce que je dois faire confirmer

Une alerte ne garantit ni détection de toutes les chutes ni délai universel d'intervention.

Guide, sources et explications : autonomieclaire.fr/teleassistance-avec-sans-abonnement/

CNSA : téléassistance et aides financières. Arcep : arrêt des réseaux 2G/3G.